

## カスタマーサイト 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」という）は、株式会社ブイキューブ（以下、「当社」という）が提供するカスタマーサイト（以下、「本サイト」という）の利用に関する条件を定めるものです。本サイトを利用する者（以下、「利用者」という）は、本規約に同意するものとします。

### 第1条 本サイト

1. 本サイトでは、対象となる当社のサービス（以下、「対象サービス」という）について、契約確認や申請手続き等を行うことができます。
2. 本サイトの利用は、対象サービスを利用するお客様が当社の登録依頼に従い、所定の登録手続きを行うことで開始されます。
3. 利用者の契約状況や利用環境によっては一部機能をご利用になれない場合があります。
4. 対象サービスの新規申込やオプション変更等については、本サイトからの申請後、当社所定の書面提出が必要になる場合がございます。

### 第2条 規約

1. 本規約は、本サイトの利用に関わる一切に適用されます。利用者は、本規約に同意し、その内容を遵守するものとします。
2. 当社のウェブサイト利用について定めている「サイト利用規約」(<https://jp.vcube.com/policy>)も本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容とサイト利用規約の規定が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されます。
4. 本規約は民法 548 条の 2 が定める定型約款に該当します。当社は、本サイトの提供に合理的に必要な範囲において、本規約を変更する場合があります。変更後の規約とその効力発生日を当社のウェブサイト (<https://jp.vcube.com/terms>) に掲載し周知するものとします。

### 第3条 ID等

1. 利用者は本サイトにログインするための ID とパスワード（以下、「ID 等」という）を自己の責任において適切に管理および利用するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。
2. ID 等の組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、その登録利用者本人による利用とみなされます。
3. ID 等が不正に使用されている疑いがある場合には、利用者は直ちにその旨を当社に連絡し当社の指示に従うものとします。
4. ID 等の管理不備または第三者の不正使用等に伴い生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
5. 本サイトの登録情報に変更が生じた場合、利用者は速やかに登録情報の変更を行うものとし、情報変更の遅れ、不備、あるいは誤りが原因で利用者にも生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

### 第4条 禁止事項

利用者は、本サイトの利用にあたり、以下に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本サイトを不正使用する行為
- (2) ID 等を第三者へ開示・譲渡・名義変更・売買する行為
- (3) 他の利用者になりすます行為
- (4) 当社へ虚偽の事項を届け出る行為
- (5) 本サイト運営に支障を与える行為
- (6) 犯罪行為およびこれに関連する行為
- (7) 法令もしくは公序良俗に違反する行為
- (8) その他、当社が不適切とする行為

### 第5条 提供停止

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サイト機能の全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サイトの保守点検または更新を行う場合

- (2) 天災地変、火災、停電、その他の不可抗力により、本サイトの提供が困難となった場合
- (3) 通信回線等が障害により停止した場合
- (4) その他、当社が本サイトの提供が困難と判断した場合

## 第6条 免責

1. 利用者は、本サイトの利用にあたり、以下の事項をあらかじめ承諾するものとします。
  - (1) 本サイトからの申請手続き、問い合わせに関し、当社から連絡を受ける場合があること
  - (2) 前条の事由により、本サイトの利用が中断される場合があること
  - (3) 利用者への事前通知なく、本サイトの仕様の一部または全部が変更になる場合があること
  - (4) 運営上その他の理由により、本サイトの一部または全部が提供終了になる場合があること
2. 当社は、本サイトの利用もしくは利用不能により、利用者または第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第7条 サービスの解除

1. 利用者は、当社の定める退会手続により、本サイトの登録を解除できるものとします。
2. 当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合には、本サイトの提供を停止または利用者登録を解除できるものとします。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 料金等の支払債務の不履行があった場合
  - (4) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
  - (5) 本サイトについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
  - (6) 対象サービスに関する契約が解約となった場合
  - (7) その他、当社が本サイトの利用を適当でないと判断した場合
3. 前項に基づき当社が行った行為により利用者に損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

## 第8条 個人情報の取扱い

1. 当社は、本サイトの保守、運用上または技術上必要とした場合、利用者の登録情報を取得する場合があります。
2. 当社は、当社が定める「個人情報保護方針」(<https://jp.vcube.com/privacy>) および「情報セキュリティ基本方針」(<https://jp.vcube.com/isms/security>) の規定に則り、利用者の登録情報を適切に取扱うものとします。

## 第9条 権利義務の譲渡禁止

当社および利用者は、相手方の事前の書面による承諾を得ることなく、本規約に基づく地位、権利または義務を、第三者に譲渡もしくは貸与し、または担保に供してはならないものとします。

## 第10条 紛争解決

1. 本規約に定めのない事項または解釈に疑義を生じた事項については、互いに誠意をもって協議し、その解決を図るものとします。
2. 本規約は日本法に準拠するものとし、本規約に関する一切の紛争については、その訴額に応じて、東京簡易裁判所もしくは東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2024年3月25日 制定