

News Release

報道関係各位

2013 年 8 月 27 日

株式会社バイキューブ

バイキューブ、Salesforce と連携した 「V-CUBE セールス & サポート for Salesforce」を提供開始

～企業とお客さまの間の「同じ情報が見えない」ストレスを解消し、
効率的な営業、今すぐ解決できるカスタマーサポートを実現～

株式会社バイキューブ(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:間下直晃、以下バイキューブ)は、革新的なクラウドをリードする株式会社セールスフォース・ドットコム(本社:東京都港区、代表取締役社長:宇陀栄次)の提供するクラウドサービス Salesforce と連携し、お客さまへのカスタマーサポートや営業活動の中で活用ができる、「V-CUBE セールス & サポート for Salesforce」を、8 月 23 日より提供開始いたしました。企業は、Salesforce 上の顧客管理画面から、お客さまと電話での会話だけでなく、資料や PC 画面を共有しながら、営業時の提案活動やカスタマーサポートが可能になります。「同じ情報が見えない」ことによるコミュニケーションの煩わしさを解消し、資料や PC 画面を共有しながら「資料のココ」「画面のこのボタン」という的確な会話ができるようになります。また、専用のアプリケーションなどをインストールせず利用できるという最大の特徴があり、企業にとって最も重要な存在であるお客さまに負担をかけることなく、円滑で効率的な営業活動やサポートを実現します。

企業における営業活動、カスタマーサポートにおいて、電話だけのコミュニケーションでは、伝えたい情報をきちんと伝えることが難しい場合も多くあります。特に、口頭説明だけで、お客さまの理解を得ることが難しい商材の営業活動では、適切な情報提供が出来ていない段階で訪問し、商談をするということがありました。また、サポート業務では、サービスの操作説明や管理画面の使い方、トラブルの内容を口頭だけで伝え合うことが難しく、数十ページに及ぶマニュアルを用いながら、時間をかけてサポートをするということが行われてきました。「同じ資料や PC 画面を見ることができれば、一目で分かるのに」というストレスを、企業側とお客さま側が抱えていました。

今回提供する「V-CUBE セールス & サポート for Salesforce」は、Salesforce 上の顧客管理画面から、お客さまと、資料や PC 画面を共有したコミュニケーションを可能とします。お客さま側は、PC とインターネット接続環境があれば、インストール等の事前準



※V-CUBE は、株式会社バイキューブの登録商標です。

※本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。

備なくサービスを利用でき、負担をかけることもありません。同じ資料や画面を見ながら、コミュニケーションがとれるため、社内からの電話による効果的な営業活動、短時間で伝えたい情報を共有しながらのリモートサポートを実現します。

なお、「V-CUBE セールス&サポート for Salesforce」の提供開始について、以下のエンドースメントをいただいています。

■株式会社セールスフォース・ドットコムさま

「新しい『V-CUBE セールス&サポート for Salesforce』の提供開始を、心よりお祝い申し上げます。ブイキューブが提供する本サービスは、営業、顧客サポートにおいて、当社が提唱するカスタマーカンパニーを支援するサービスであると考えています。企業は、このサービスによって、顧客やパートナーとの結びつきを強め、信頼関係を強めてくれるものと確信しています。」

株式会社セールスフォース・ドットコム
専務執行役員 アライアンス&サービス統括本部長 保科 実さま

■シナジーマーケティング株式会社さま

「当社が提供する CRM サービス『Synergy! 360』『Synergy! Lead! on force.com』の市場拡大に伴い、全国から多くの商談をいただくようになり、地方や遠方への営業活動は、その革新が求められていました。『V-CUBE セールス&サポート for Salesforce』の利用によって、商材に関する資料や画面を、お客さまと共有しながら商談を進め、疑問等にもスムーズに回答することができるようになり、地方や遠方のお客さまへのサービス提供が広がってきています。今後も企業としての革新を続け、CRM 業界の発展に貢献していきたいと考えております。」

シナジーマーケティング株式会社
取締役 兼 COO 田代 正雄さま

■株式会社テラスカイさま

「Salesforce の導入に伴うインテグレーションを多く手がける当社では、Salesforce の画面開発ツール『SkyVisualEditor』や、クラウド間のシステム連携を容易に実現する『SkyOnDemand』といったクラウドサービスを提供しています。利用企業数の増加に伴い、これらのクラウドサービスは全国にユーザーが増え、北米にも拡大しています。このように、さまざまな地域のユーザーに対し均一のサポートサービスが求められるようになってきています。『V-CUBE セールス&サポート for Salesforce』は、お客さまとサポート担当者が、同じ画面を見ながらコミュニケーションをすることができるツールです。これを利用することで、サポート時間の短縮だけでなく、お客さまからの信頼強化にもつながります。今後も、顧客満足度の高いサービスを提供しながら、クラウド市場の発展に貢献して参りたいと考えております。」

株式会社テラスカイ
代表取締役社長 佐藤 秀哉さま

■特定非営利活動法人アップエクスチェンジコンソーシアムさま

「特定非営利活動法人アップエクスチェンジコンソーシアムは、今回のサービスリリースを、心より歓迎いたします。『V-CUBE セールス&サポート for Salesforce』は、利用企業が、営業活動やサポート業務の中で抱えている様々な問題を解決してくれるでしょう。また、このサービスが、当コンソーシアム内の更なる活気を生み出すことにつながり、有機的なサービスのつながりや新しいサービスが、続けて生まれてくることを期待しています。」

※V-CUBE は、株式会社ブイキューブの登録商標です。

※本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。

特定非営利活動法人アップエクスチェンジコンソーシアム
理事長 花戸 俊介さま

バイキューブでは、ビジュアルコミュニケーションサービス事業の中で培ってきたノウハウを活かし、本サービスの拡充に努めています。

サービスの詳細については、こちら(<http://www.nice2meet.us/sfdc/>)から、ご覧いただけます。

【会社概要】

商号 : 株式会社バイキューブ(V-cube, Inc.)
所在地 : 東京都目黒区上目黒 2-1-1 中目黒 GT タワー20F
代表者 : 間下 直晃(ました なおあき)
事業内容 : ビジュアルコミュニケーションツールの開発・販売
企業・教育機関などへのビジュアルコミュニケーションサービスの提供・システム構築
URL : <http://jp.vcube.com/> (コーポレートサイト)
<http://www.nice2meet.us/> (「V-CUBE」サービス紹介サイト)

【報道関係のお問い合わせ先】

株式会社バイキューブ マーケティング本部
TEL : 03-5768-3308 FAX : 03-5501-9676 E-mail : release@pj.vcube.co.jp

【当社および「V-CUBE」についての一般からのお問い合わせ先】

株式会社バイキューブ
TEL : 03-5768-3307 FAX : 03-5501-9676
「V-CUBE」サービス紹介サイト(<http://www.nice2meet.us/>)からもお問い合わせいただけます。

※V-CUBE は、株式会社バイキューブの登録商標です。

※本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。