

News Release

報道関係各位

2013 年 10 月 31 日
株式会社バイキューブ

バイキューブ、金融業界向けソリューションを提供開始

～多くの金融業界への利用実績を元に、業務改善に貢献～

株式会社バイキューブ(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:間下直晃、以下バイキューブ)は、金融業界のコミュニケーション課題を解決する、新たなソリューションを、2013 年 10 月 31 日(木)より提供開始します。あわせて、金融業界を担当する専任チームを編成し、多くの金融業界での利用実績を元に、システム導入だけでなく、付随する日々の運用、サポートまでワンストップでご提供いたします。これにより、複雑で説明が難しい金融商品の流通・提供を支える金融機関や生損保各社、販売代理店の営業担当者の業務負担軽減、金融業界におけるコミュニケーションの効率化を通じた業務改善に貢献します。

少子高齢化に代表される社会構造の変化にともない、金融業界で取り扱われる商品が変化してきました。これまでの生命保険や損害保険に合わせ、老老介護、孤独死といった新しい社会現象や多様化するライフプランに対応する商品が生まれてきています。また、金融自由化により、例えば銀行などの金融機関でも、生損保会社の商品を取り扱えるようになり、様々な経路でサービスの紹介、購入ができるようになりました。しかし、新しい商品の登場や流通経路の変化は新しいニーズを満たす一方で、その流通、提供に携わる営業担当者や窓口スタッフの業務を複雑化させています。

【バイキューブが提供する金融業界向けソリューションの価値】

バイキューブは、金融業界特有の営業活動や情報共有におけるコミュニケーション課題に対応する、7 つのソリューションをご提供します。

(1) 複雑な商品の商談成功率を高める

お客さまに複雑な商品を分かりやすく伝えるため、商品の専門担当者が、営業担当者への Web 会議サービスを利用したバーチャル営業同行を行い、営業効率化を実現。

(2) 全店舗で高いレベルの窓口対応を提供

専門知識を有するスタッフを全店舗に配置することなく、一部の専門業務を Web 会議サービスで遠隔から実施できるようになり、複数の店舗のお客さまからの問い合わせ対応を実現。

(3) 全国規模の研修の効率化

Web セミナーサービスを活用し、全国から受講者を集めず、講師も移動することなく、講師と 1:1 の講義を受けているかのような研修を実現。

(4) 販売代理店への効率的な情報共有

※V-CUBE は、株式会社バイキューブの登録商標です。

※本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。

Web セミナーサービスを活用し、各地の販売代理店に向けて、質疑応答のある商品説明やコンプライアンス研修の一斉開催を実現。

(5) 会議にかかる時間やコストを軽減したい

遠方にある複数拠点間を結んだ会議や打ち合わせを Web で実施することで、関係者の移動時間や移動コストの削減を実現。

(6) 地域住民とのつながりを深めたい

地域住民への金融教育を、店舗だけではなく、Web でも実施することで、来店が難しい住民や教育機関への一斉教育を実現。

(7) 有事の際の事業継続に向けた体制強化

自然災害やパンデミック等、社会が混乱した際のコミュニケーション手段として用意いただくことで、BCP の充実を実現。

各ソリューションの詳細に関しては下記をご覧ください。

<http://www.nice2meet.us/ja/solution/finance/>

バイキューブは、多くの金融業界のお客さまとの取引を元に、今後も、金融業界に特化したソリューションの開発、提供に努めます。

【「V-CUBE」とは】

「V-CUBE」は、Web カメラとヘッドセット、そしてインターネット環境さえあれば、世界中どこでも利用可能なビジュアルコミュニケーションサービスです。専用のソフトウェアをインストールするなどの面倒な設定が不要なことから、だれでも簡単に利用いただけます。ホワイトボード、資料共有、会議の録画など多彩な機能と企業ユースに適した高度なセキュリティを兼ね備えています。また、24 時間 365 日受付のコールセンターや導入後の操作説明会の開催など、サポート体制も万全です。



V-CUBE ミーティング



V-CUBE セミナー



V-CUBE セールス&サポート



V-CUBE ドキュメント



V-CUBE ボイス

【会社概要】

商号 : 株式会社バイキューブ (V-cube, Inc.)
 所在地 : 東京都目黒区上目黒 2-1-1 中目黒 GT タワー20F
 代表者 : 間下 直晃 (ました なおあき)
 事業内容 : ビジュアルコミュニケーションツールの開発・販売
 企業・教育機関などへのビジュアルコミュニケーションサービスの提供・システム構築
 URL : <http://jp.vcube.com/> (コーポレートサイト)
<http://www.nice2meet.us/> (「V-CUBE」サービス紹介サイト)

※V-CUBE は、株式会社バイキューブの登録商標です。

※本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。

【報道関係のお問い合わせ先】

株式会社バイキューブ マーケティング本部

TEL : 03-5768-3308 FAX : 03-5501-9676 E-mail : release@pj.vcube.co.jp

【当社および「V-CUBE」についての一般からのお問い合わせ先】

株式会社バイキューブ

TEL : 0570-03-2121 FAX : 03-5501-9676

「V-CUBE」サービス紹介サイト(<http://www.nice2meet.us/>)からもお問い合わせいただけます。

※V-CUBE は、株式会社バイキューブの登録商標です。

※本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。