

News Release

報道関係各位

2013年1月30日
株式会社バイキューブ

バイキューブ、インドネシアに現地法人を設立し、 インドネシア語でのサービス展開を強化

～顧客サポートも含め、インドネシア進出の日本企業を支援～

Web会議やWebセミナーをはじめとする、「いつでも」「どこでも」「だれでも」使えるビジュアルコミュニケーションサービスを開発、提供する株式会社バイキューブ(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:間下直晃、以下バイキューブ)は、インドネシアに現地法人を開設し、インドネシアのお客さまのニーズに応えるサービス展開を、2013年2月より本格的に開始いたします。既に提供を開始しているインドネシア語でのサービスインターフェースだけでなく、電話による顧客サポート、同国に進出している日系企業や現地企業のお客さまのニーズにも応えるサービス化を進めていきます。高い経済成長が見込まれており、インターネットの普及も急速に進んでいるインドネシアにおいて、国外を含めた遠隔地同士の快適なコミュニケーションを実現する「V-CUBE」サービスの展開を通して、同国で事業展開に取り組む日系企業や現地企業のお客さまのビジネスの効率化に貢献します。

東西に長い国土をもち、数多くの島々で構成されているインドネシアは、人口が世界第4位の規模となり、内需の拡大による経済成長が期待されています。また、インドネシア国内におけるインターネットの普及も進んでおり、ビジネスの現場での活用も進んでいます。しかし、他国とつなぐ国際間のインターネット回線は費用が高く、また帯域も潤沢でないことから遅延やパケットロスといった問題によって必ずしも快適に利用できない場合があり、例えばインドネシアに進出している日系企業では、日本本社やアジア各地域の工場とのコミュニケーションをスムーズに行うためのインフラ確保が課題となっています。

このような背景から、PCだけでなく、スマートフォンやタブレット端末でも利用いただくことができ、国際間での安定した通信環境確保といったサービス展開強化を進めている「V-CUBE」サービスのインドネシアにおける親和性は高いと、バイキューブでは考えています。特に、安定した通信環境でのサービス利用を実現する「Global Link(グローバルリンク)」は、インドネシアが対応国の一つとなっており、国際間のコミュニケーションが必要となるお客さまに、安価でサービスを提供することが可能となっています。また、日本本社にあるテレビ会議システムとの連携機能も提供しており、既存の設備を活用しながら、コミュニケーションインフラを強化していくこともできます。

バイキューブは、4年連続で受賞した世界的な市場調査会社フロスト&サリバン社の「ウェブ会議 日本市場シェアリーダーシップ賞」で評価された国外への事業展開を、今後も積極的に推進していきます。

※「V-CUBE」は、株式会社バイキューブの登録商標です。

※本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。

■インドネシア現地法人について

社名 : P.T. V-CUBE INDONESIA

設立日 : 2012年7月23日

【「V-CUBE」とは】

「V-CUBE」は、Webカメラとヘッドセット、そしてインターネット環境さえあれば、世界中どこでも利用可能なビジュアルコミュニケーションサービスです。専用のソフトウェアをインストールするなどの面倒な設定が不要なことから、だれでも簡単に利用いただけます。ホワイトボード、資料共有、会議の録画など多彩な機能と企業ユースに適した高度なセキュリティを兼ね備えています。また、24時間365日受付のコールセンターや導入後の操作説明会の開催など、サポート体制も万全です。

「V-CUBE」のラインナップには、Web会議システム「V-CUBE ミーティング」、10,000拠点への同時配信も可能なオンラインセミナーシステム「V-CUBE セミナー」、1対1のあらゆるシーンで密なコミュニケーションを実現する「V-CUBE セールス&サポート」、パソコン、タブレット、スマートフォンで会議資料の共有を実現する「V-CUBE ドキュメント」、電話回線を利用した音声会議システム「V-CUBE ボイス」、オンデマンドの企業紹介・商品紹介を実現する「V-CUBE ビデオ」、そして「V-CUBE」のコンテンツを一元管理する「V-CUBE ポータル」があります。これらのシステムは、3,000社以上の企業でご活用いただいています。



V-CUBE ミーティング



V-CUBE セミナー



V-CUBE ドキュメント



V-CUBE セールス&サポート



V-CUBE ビデオ

【会社概要】

商号 : 株式会社バイキューブ (V-cube, Inc.)

所在地 : 東京都目黒区上目黒 2-1-1 中目黒 GT タワー20F

代表者 : 間下 直晃 (ました なおあき)

事業内容 : ビジュアルコミュニケーションツールの開発・販売
企業・教育機関などへのビジュアルコミュニケーションサービスの提供・システム構築

URL : <http://jp.vcube.com/> (コーポレートサイト)

<http://www.nice2meet.us/> (「V-CUBE」サービス紹介サイト)

【報道関係のお問い合わせ先】

株式会社バイキューブ マーケティング本部

TEL : 03-5768-3308 FAX : 03-5501-9676 E-mail : release@pj.vcube.co.jp

【当社および「V-CUBE」についての一般からのお問い合わせ先】

株式会社バイキューブ

TEL : 03-5768-3307 FAX : 03-5501-9676

「V-CUBE」サービス紹介サイト (<http://www.nice2meet.us/>) からもお問い合わせいただけます。

※「V-CUBE」は、株式会社バイキューブの登録商標です。

※本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。