

2009年12月1日

東京都目黒区上目黒 2-1-1 中目黒 GT タワー20F

株式会社ブイキューブ

代表取締役社長 間下 直晃

Web会議シェアNo.1 ブイキューブが 24時間365日に電話受付時間を拡大

Web 会議システム『nice to meet you』を展開する株式会社ブイキューブ（本社：東京都目黒区、代表取締役社長 ました なおき 間下 直晃）は、早朝や夜間、また土日祝日にも、お客様に安心してサービスをご利用いただくために、2010年1月1日よりカスタマーサポートセンターの電話受付時間を24時間365日に拡大いたします。

※本リリース掲載先：<http://www.nice2meet.us/ja/news/index2.php?id=376>

【カスタマーサポート 24 時間 365 日の対応の内容】

2010年1月1日から電話受付時間を24時間365日に拡大!!

新規のお問い合わせも受け付けております。

お問い合わせは無料です（通話料は別途発生いたします）。

ナビダイヤル



0570-002192

※一般電話・公衆電話からは、市内通話料金でご利用いただけます。

email **vsupport@vcube.co.jp**

nice to meet you 全てのラインナップ「nice to meet you ミーティング」「nice to meet you セミナー」「nice to meet you セールス&サポート」「nice to meet you ビデオ」「nice to meet you CMS」について、お気軽にお問い合わせください。

【24 時間 365 日対応拡大の背景】

当社が開発・販売をしている『nice to meet you』は、Web 会議やセミナー、またセールス&サポートとコミュニケーション形態に合わせたツールラインナップを取りそろえており、ツールごとにお客様の様々なシーンでご利用いただいています。Web 会議システムの浸透とともに当社サービスをご利用いただいているお客様も増え、結果として利用シーンが多様化し、ご利用時間も広範囲に及んでいます。そこで、お客様に安心して当社サービスをご利用いただき「いつでも」快適にカスタマーサポートセンターをご利用いただけるように、サポート電話受付時間を拡大し、24 時間 365 日受付にいたします。

当社は今後とも、「お客様に求められるサービス」をお客様にとって快適にご提供するため、お問い合わせやご質問に誠実にお答えし、顧客満足度の向上を目指します。

【Web 会議シェア No.1(*) ブイキューブの『nice to meet you』とは】

当社が開発・販売を行う Web テレビ会議システム『nice to meet you』は、その「いつでも、どこでも、だれでも」のコンセプト通り、専用ソフトウェアのインストールが不要で、OS を選ばず、簡単に導入・利用できることが最大の特長です。『nice to meet you』は、お客様のコミュニケーションスタイルに合わせて選べる 5 つのラインナップを取りそろえており、インターネット（一部携帯電話）上でのシームレスなリアルタイムコミュニケーションとオンデマンド配信を実現します。

(*)株式会社シード・プランニング『2009 年版 テレビ会議/Web 会議の最新市場動向』

ブイキューブ『nice to meet you』＜5つのラインナップ＞

(『nice to meet you』は、ASP/SaaS タイプと SI タイプでご提供しております。)

- ・“nice to meet you ミーティング”

- 国内外を問わず全国各地の支店や取引先との打ち合わせに利用されている Web 会議システム

- ・“nice to meet you セミナー”

- 受講者最大 2,000 名に向けて同時配信可能な資料同期型オンラインセミナー

- ・“nice to meet you セールス&サポート”

- Face to Face で密なコミュニケーションが実現できるセールス&サポートツール

- ・“nice to meet you ビデオ”

- あらゆるタイプの動画ファイルを簡単にアップロード、配信。動画変換、投稿から、ライブ配信まで幅広く対応できる動画配信ツール

- ・“nice to meet you CMS”

- 『nice to meet you』で作成したコンテンツの配信、管理システム

※ブイキューブは、2009 年 11 月フロスト&サリバン社による「2009 年 ウェブ会議 日本市場シェアリーダーシップ賞」を受賞しました。

関連リリース：<http://www.nice2meet.us/ja/news/index2.php?id=363>

■株式会社ブイキューブ会社概要

- ・ 商号 : 株式会社ブイキューブ (V-cube, Inc.)
- ・ 所在地 : 東京都目黒区上目黒 2-1-1 中目黒 GT タワー20F
- ・ 代表者 : 間下 直晃 (マシタ ナオアキ)
- ・ 創業 : 1998 年 10 月
- ・ 資本金 : 404,560,000 円
- ・ 事業内容 : ビジュアルコミュニケーションツールの開発・販売
企業・教育機関などへのビジュアルコミュニケーションサービスの構築・提供
- ・ URL : <http://www.vcube.co.jp/>

■当社サービス及び『nice to meet you』についてのお問い合わせ

株式会社ブイキューブ

TEL:03-5768-3307 FAX:03-5501-9676

- ・『nice to meet you』サービス紹介サイトからお問い合わせいただけます：<http://www.nice2meet.us/>
- ・「nice to meet you セミナー」紹介サイト：<http://www.seminar.sc/>

■株式会社ブイキューブ・本リリースに関するお問い合わせ

株式会社ブイキューブ

広報担当 迫 (サコ)

TEL:03-5768-3111 FAX:03-5501-9676

e-mail: release@pj.vcube.co.jp