

V-CUBE セミナー

ユーザーご利用マニュアル

1.概要と動作確認

株式会社ブイキューブ

2018/08/31

この文書は、オンラインセミナー配信サービス「V-CUBE セミナー」のユーザマニュアルです。

更新履歴

更新日	内容
2018/08/31	Checker2 の項目削除 動作環境の変更
2018/04/18	動作環境の変更
2015/12/18	旧視聴環境チェックサイトの削除
2015/10/08	画像修正
2014/10/23	動作環境の変更
2014/05/16	動作環境の変更
2013/10/09	画像修正
2013/05/20	機能追加に伴う動作環境の変更
2012/07/17	新規作成

内容

1	本マニュアルについて	- 1 -
2	V-CUBE セミナーとは.....	- 1 -
2.1	概要	- 1 -
2.2	セミナーでできること	- 1 -
3	セミナーの参加者とは	- 2 -
3.1	講師（主催者）	- 2 -
3.2	スタッフ（講師補佐）	- 2 -
3.3	受講者	- 2 -
4	セミナーを利用する前に.....	- 3 -
4.1	機器の準備.....	- 3 -
4.1.1	パソコンを用意する	- 3 -
4.1.2	Web カメラとマイクを用意する.....	- 3 -
4.2	動作環境を確認する 「視聴環境チェックサイト」を利用する.....	- 4 -
4.2.1	「視聴環境確認サイト」アクセス（講師側）	- 4 -
4.2.2	「視聴環境チェックサイト」へアクセス（受講者側）	- 5 -
4.2.3	視聴環境チェックサイトで視聴環境を確認する場合	- 7 -
5	推奨動作環境	- 9 -
5.1.1	講師の場合.....	- 9 -
5.1.2	受講者の場合	- 11 -
5.1.3	モバイル端末から利用する場合	- 12 -
5.1.4	コンテンツエディタを利用する	- 14 -

1 本マニュアルについて

本マニュアルは「V-CUBE セミナー」(以下、セミナーとする)の利用方法を記載したマニュアルです。

2 V-CUBE セミナーとは

2.1 概要

セミナーは、インターネット上の仮想セミナールームです。指定したアドレスにアクセスするだけで、遠く離れた場所にいるお客様やスタッフに映像と音声によるウェブセミナーを配信することができます。

2.2 セミナーでできること

- 音声・映像を利用したウェブセミナーの配信
- 資料の配布
- 資料を使つてのセミナー
- 受講者の参加
- ウェブセミナーの録画、配信
- アンケートの開始、集計
- テキストチャットでのコミュニケーション
- バナー(広告)とリンクの設置

3 セミナーの参加者とは

3.1 講師（主催者）

講師とは、映像・音声を受講者に配信され、ホワイトボードやアンケートなどの、すべてのセミナー機能を利用できる参加者のことです。特に映像・音声を配信できる参加者1名を、講師とします。

3.2 スタッフ（講師補佐）

スタッフとは、ホワイトボードやアンケートなどのすべてのセミナーの機能を使用できる参加者のことです。スタッフは、講師のように映像・音声の配信はされません。

ただし、講師モード切り替えボタンにより、映像・音声を配信する「講師」になることができます。

3.3 受講者

受講者とは、セミナーを閲覧することができる参加者のことです。受講者の映像・音声は、基本的にセミナーで配信されません。

4 セミナーを利用する前に

4.1 機器の準備

オンラインセミナーは、パソコンとインターネット回線、音声の入力に利用するマイクやヘッドセットを利用します。セミナーを利用する前の準備を確認についてご案内します。

4.1.1 パソコンを用意する

「動作環境」の項目をご確認の上、パソコンを用意してください。

4.1.2 Web カメラとマイクを用意する

オンラインセミナーでは、映像と音声を配信できます。Web カメラやマイク、ヘッドセットをご用意ください。

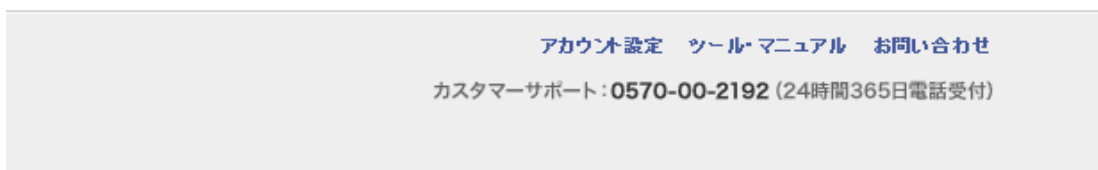
注意1. 推奨のウェブカメラやヘッドセットについては、弊社ウェブサイトをご覧ください。

4.2 動作環境を確認する 「視聴環境チェックサイト」を利用する

4.2.1 「視聴環境確認サイト」アクセス（講師側）

手順1. セミナーにログインします

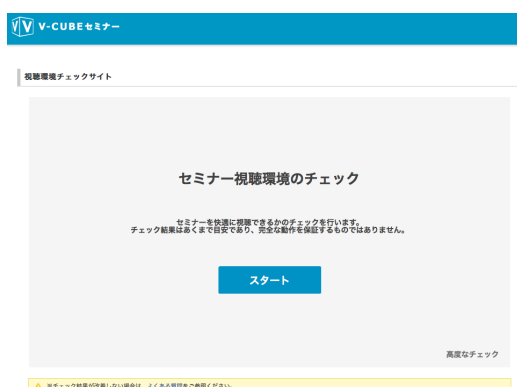
手順2. 画面下部の「ツール・マニュアル」をクリックします



手順3. 画面中央「視聴環境確認サイト」の「アクセスする」をクリックします

ツール	
◆事前準備に便利なツール	
視聴環境確認サイト	受講者が視聴可能環境かどうかを確認するサイトです。ネットワーク環境、カメラ、マイクの設定を自動で診断します。 アクセスする
Checker2	セミナー配信をするパソコンのカメラ、ヘッドセットの設定、ネットワーク環境確認するツールです。 ダウンロード

以上で、視聴環境確認サイトが表示されます。



4.2.2 「視聴環境チェックサイト」へアクセス（受講者側）

手順1. <http://ondemand.seminar.vcube.com/checker/>にアクセスします

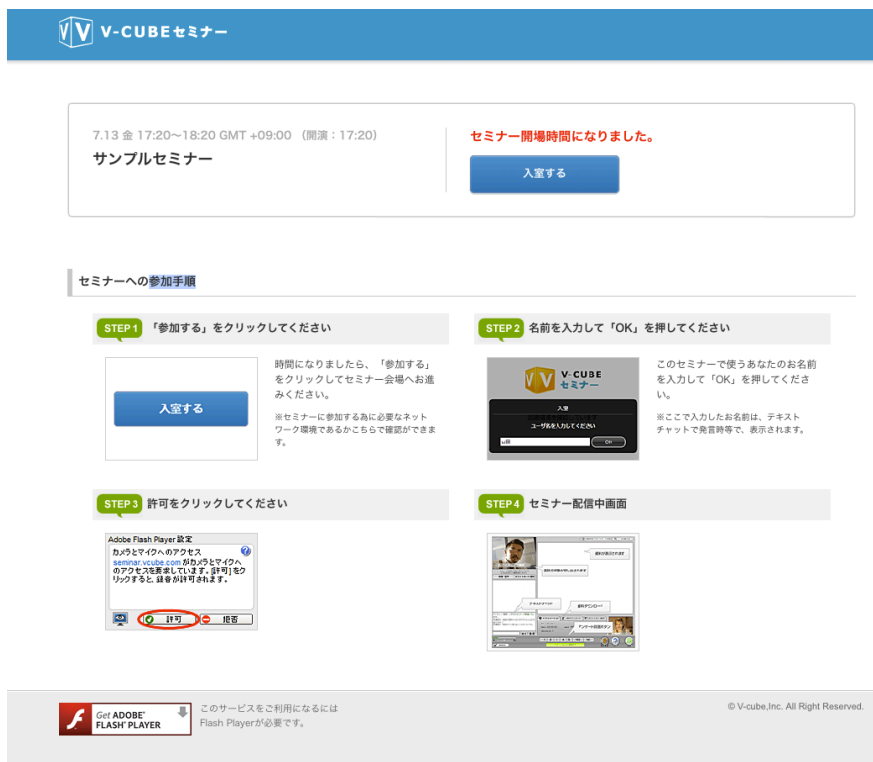
受講者側が「視聴環境チェックサイト」を利用する場合は、以下の手順でアクセスを行います。

受講者にセミナー参加用のアクセス URL を告知する場合、受講者は以下の流れで「視聴環境チェックサイト」にアクセスを行います。

注意1. アクセス URL を通知しない場合は、手順1の URL に直接アクセスしてください。

① 参加するセミナーの「開催アドレス」にアクセスします。

② セミナー参加の案内画面が開きます。



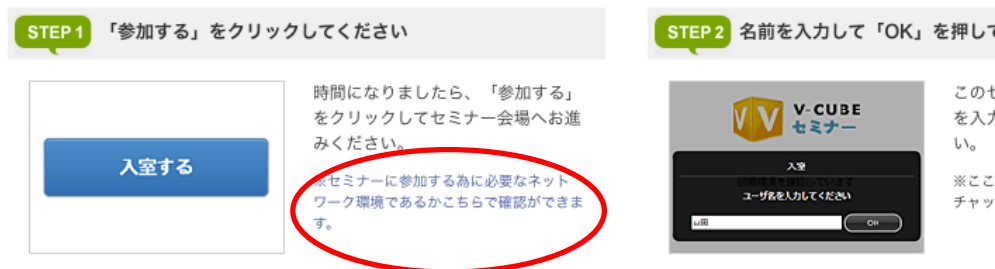
The screenshot shows the V-CUBE Seminar interface. At the top, there's a blue header with the V-CUBE logo and 'V-CUBE セミナー'. Below it, a white box displays the seminar details: '7.13 金 17:20~18:20 GMT +09:00 (開演: 17:20) サンプルセミナー' and a red notification 'セミナー開場時間になりました。' with an '入室する' button. Below this is a section titled 'セミナーへの参加手順' (Steps to join the seminar) with four steps:

- STEP 1 「参加する」をクリックしてください**: Shows a button labeled '入室する'. Text: '時間になりましたら、「参加する」をクリックしてセミナー会場へお進みください。 ※セミナーに参加するために必要なネットワーク環境であるかこちらで確認ができます。'
- STEP 2 名前を入力して「OK」を押してください**: Shows a login form with '入室' and '名前を入力してください' fields. Text: 'このセミナーで使うあなたのお名前を入力して「OK」を押してください。 ※ここで入力したお名前は、テキストチャットで発言時等で、表示されます。'
- STEP 3 許可をクリックしてください**: Shows a 'Adobe Flash Player 設定' dialog box with a red circle around the '許可' button. Text: 'カメラとマイクのアクセス。 seminar.vcube.com があなたのウェブへのアクセスを要求しています。[許可]をクリックすると、録音が可能になります。'
- STEP 4 セミナー配信画面**: Shows a screenshot of the seminar broadcast interface.

At the bottom, there's a 'Get ADOBE FLASH PLAYER' banner and a copyright notice: '© V-cube, Inc. All Right Reserved.'

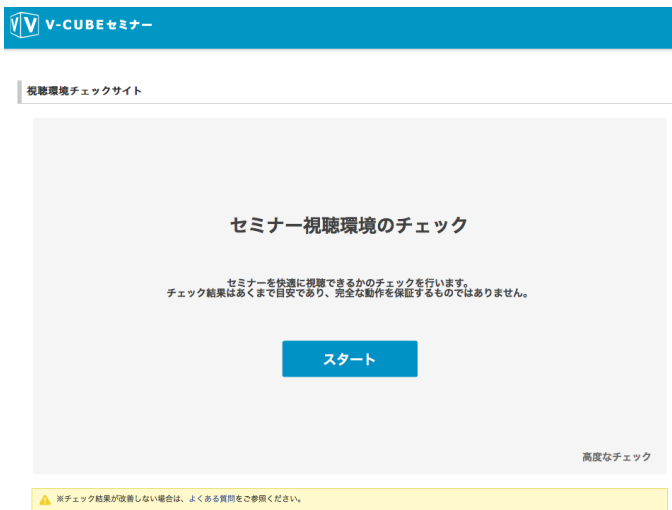
③ Step1 の欄の「※セミナーに参加する為に・・・」をクリックします。

セミナーへの参加手順



This is a detailed view of Step 1 from the 'セミナーへの参加手順' section. It shows the '入室する' button and the text: '時間になりましたら、「参加する」をクリックしてセミナー会場へお進みください。 ※セミナーに参加するために必要なネットワーク環境であるかこちらで確認ができます。' The link 'こちらで確認ができます' is circled in red.

- ④ 視聴チェックサイトへアクセスできます。



V-CUBE セミナー

視聴環境チェックサイト

セミナー視聴環境のチェック

セミナーを快適に視聴できるかのチェックを行います。
チェック結果はあくまで目安であり、完全な動作を保証するものではありません。

スタート

高度なチェック

※チェック結果が改善しない場合は、よくある質問をご参照ください。

4.2.3 視聴環境チェックサイトで視聴環境を確認する場合

手順1. 「スタート」をクリックします

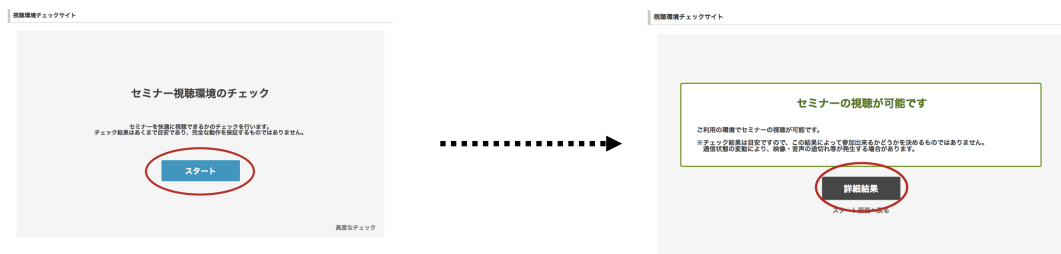
スタートボタンをクリックすると、チェックが開始されます。

視聴環境チェックサイト



注意1. 「高度なチェック」をクリックすると、詳細に設定を変更することができますが、基本的にはデフォルトのままご利用いただけます。

手順2. 「詳細結果」をクリックします



手順3. 結果を確認します

チェック結果が表示されます。

<p>Check Settings</p> <p>Server URL --- https://stg.seminar.vcube.com Bandwidth --- 256[kbps] Live Buffer --- 2.3[sec] Ondemand Buffer --- 0.3[sec] Check Duration --- 2[min] Version --- MAC 18,0,0,232</p> <hr/> <p>Summary Results</p> <p>[SERVER1] --- GOOD [CDN1] --- GOOD [CDN2] --- GOOD [CDN3] --- GOOD [HTTP] --- GOOD [SPEED] --- GOOD [STABILITY] --- GOOD</p>	<p>Detailed Results</p> <p>[SERVER1] RTMP:1935 --- 43[msec] RTMP:80 --- 31[msec] RTMP:8080 --- 33[msec] RTMPT:80 --- 673[msec] RTMPT:8080 --- 717[msec] RTMPS:443 --- 863[msec]</p> <p>[CDN1] RTMP:1935 --- 376[msec] RTMP:80 --- 30[msec] RTMPT:80 --- 698[msec] RTMPE:443 --- 48[msec]</p> <p>[CDN2] RTMP:1935 --- (non-disclosure)</p> <p>[CDN3] RTMP:1935 --- 587[msec] RTMP:80 --- 30[msec] RTMPT:80 --- 696[msec]</p>	<p>[HTTP] HTTP --- 165[msec] HTTPS --- 134[msec]</p> <p>[SPEED] 15.20[Mbps]</p> <p>[STABILITY] Duration --- 00:02:00 Refresh --- 0 Play Timeout --- 0 Live Delay1 --- 0 Live Delay2 --- 0 Ondemand Delay1 --- 0 Ondemand Delay2 --- 0</p>
---	--	---

戻る

クリップボードへコピー

5 推奨動作環境

セミナーが正常かつスムーズに動作する推奨の環境について、講師の場合、受講者の場合の2種類をご案内いたします。

5.1.1 講師の場合

	Windows	Mac
ブラウザ ※1	Microsoft Edge Internet Explorer 11 Internet Explorer 10 Internet Explorer 9 Internet Explorer 8 Internet Explorer 7 Mozilla Firefox	Safari
OS ※2	Windows 10 Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows VISTA Windows XP SP3	macOS 最新版
Flash Player ※3	Flash Player 最新バージョン	
スペック (H.264利用なし)	<CPU> Core2Duo 2.53GHz 以上 または上記に相当以上のCPU <空き容量/搭載メモリ> 2GB/4GB以上 <VRAM> 256MB以上 ※Windows XP SP3の場合 <CPU> Pentium4 3.0GHz以上 Core2Duo 1.66GHz以上 または上記に相当以上のCPU <空き容量/搭載メモリ> 512MB/1GB以上 <VRAM> 64MB以上	<CPU> Core2Duo 1.66GHz以上 または上記に相当以上のCPU

スペック (H.264利用あり)	<CPU> Core2Duo 2.53GHz 以上 または上記に相当以上のCPU <空き容量/搭載メモリ> 2GB/4GB以上 <VRAM> 256MB以上 ※Windows XP SP3の場合 <CPU> ・ Core2Duo 2.53GHz 以上 または上記に相当以上のCPU <空き容量/搭載メモリ> 1GB/2GB以上 <VRAM> 64MB以上	<CPU> CoreDuo 2.0GHz以上 または上記に相当以上のCPU
ネットワーク速度 ※4	下り：1Mbps以上 上り：512kbps以上	

Windows XP は 2014 年 4 月 9 日をもってマイクロソフトのサポートが終了しております。ご利用に際しては十分にご注意ください。

上記は弊社での検証の結果を元にしたものであり、全ての環境での動作を保証するものではありません。セキュリティソフトウェアまたは、アンチウイルスソフトウェアのセキュリティ機能によって当サービスの機能が正しく利用できない場合があります。オプション機能を利用した場合の動作環境については、別途お問い合わせください。

※1 ブラウザの JavaScript および Cookie 機能は有効にしてください。

各ブラウザは、最新のアップデートが適用されていることを前提としています。

※2 Windows 8 / 8.1 / 10 については、デスクトップモードで動作確認しております。

デスクトップモードでご利用ください。

※3 FlashPlayer について講師での利用時は 11.0 未満、

受講者での利用時は 10.3 未満の環境では利用できません。

※4 ネットワーク速度に関する注意点

- ・プロキシが不在もしくはバイパス処理してあること。
- ・有線環境での受講をお奨めします。
無線で接続されますと予期せぬ切断などが発生する場合があります。
- ・講師の映像配信帯域が 128kbps の場合 (Sharing3 及び受講者映像の配信は利用しない) の推奨ネットワーク速度となります。

なお、こちらに掲載しているネットワーク速度は映像・音声の通信に必要な帯域となります。ホワイトボード機能やキャビネット機能等のやりとりによって記載以上のデータ転送量が一時的に発生することがあります。

※5 iOS の Slide Over などを利用する場合、バックグラウンドでのアプリケーション動作の一部に制限が発生します。

※6 iPad Pro では全画面表示はされません。

5.1.2 受講者の場合

	Windows	Mac
ブラウザ ※1	Microsoft Edge Internet Explorer 11 Internet Explorer 10 Internet Explorer 9 Internet Explorer 8 Internet Explorer 7 Mozilla Firefox	Safari
OS ※2	Windows 10 Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows VISTA Windows XP SP3	macOS 最新版
Flash Player ※3	Flash Player 最新バージョン	
スペック	<CPU> Core2Duo 1.66GHz以上 または上記に相当以上のCPU <空き容量/搭載メモリ> 512MB/1GB <VRAM> 64MB以上 Ultimate、Business、HomePremium の場合は128MB以上 ※WindowsXP SP3の場合 <CPU> ・Pentium4 1.5GHz以上 または上記に相当以上のCPU <空き容量/搭載メモリ> 512MB/1GB以上 <VRAM> 32MB以上	<CPU> Core2Duo 1.66GHz以上 または上記に相当以上のCPU
ネットワーク速度 ※4	下り：512Kbps以上 上り：256Kbps以上	

Windows XP は 2014 年 4 月 9 日をもってマイクロソフトのサポートが終了しております。ご利用に際しては十分にご注意ください。

上記は弊社での検証の結果を元にしたものであり、全ての環境での動作を保証するものではありません。セキュリティソフトウェアまたは、アンチウイルスソフトウェアのセキュリティ機能によって当サービスの機能が正しく利用できない場合があります。オプション機能を利用した場合の動作環境については、別途お問い合わせください。

- ※1 ブラウザの JavaScript および Cookie 機能は有効にしてください。
各ブラウザは、最新のアップデートが適用されていることを前提としています。
- ※2 Windows 8 / 8.1 / 10 については、デスクトップモードで動作確認しております。
デスクトップモードでご利用ください。
- ※3 FlashPlayer について講師での利用時は 11.0 未満、
受講者での利用時は 10.3 未満の環境では利用できません。
- ※4 ネットワーク速度に関する注意点
 - ・プロキシが不在もしくはバイパス処理してあること。
 - ・有線環境での受講をお奨めします。
無線で接続されますと予期せぬ切断などが発生する場合があります。
 - ・講師の映像配信帯域が 128kbps の場合（Sharing3 及び受講者映像の配信は利用しない）の
推奨ネットワーク速度となります。
 なお、こちらに掲載しているネットワーク速度は映像・音声の通信に必要となる帯域となります。
ホワイトボード機能やキャビネット機能等のやりとりによって記載以上のデータ転送量が
一時的に発生することがあります。
- ※5 iOS の Slide Over などを利用する場合、バックグラウンドでのアプリケーション動作の
一部に制限が発生します。
- ※6 iPad Pro では全画面表示はされません。

5.1.3 モバイル端末から利用する場合

	アプリケーション利用環境	動作確認端末
iOS ※5	iOS デバイス iOS 6以上	iPad Pro / iPad 2 / iPad 2012年発売モデル / iPad 2013年発売モデル / iPad mini / iPad mini 2 / iPad mini 3 / iPad mini 4 / iPad Air / iPad Air 2 / iPhone 4 / iPhone 4s / iPhone 5 / iPhone 5s / iPhone 5c / iPhone 6 / iPhone 6 Plus / iPhone 6s / iPhone 6s Plus / iPod Touch 4th / iPod Touch 5th
Android	Android 4.0以上	

注意1. Android 端末でのブラウザからのオンデマンドコンテンツ閲覧については対応しておりません。

5.1.4 ビデオストリーミング配信を受講する

PC (Flash Player)

	Windows	Mac
OS ※2	Windows 10 Windows 8.1 Windows 8 Windows 7	macOS 最新版
ブラウザ ※1	Microsoft Edge Internet Explorer 11 Internet Explorer 10 Internet Explorer 9 Mozilla Firefox	Safari
FlashPlayer	Flash Player 最新バージョン(11.4以上が必須)	
スペック	<CPU> Core2Duo 1.66GHz以上 または上記に相当以上のCPU <空き容量/搭載メモリ> 512MB/1GB	<CPU> Core2Duo 1.66GHz以上 または上記に相当以上のCPU

PC (HTML5)

	Windows	Mac
OS ※2	Windows 10 Windows 8.1	macOS 最新版
ブラウザ ※1	Microsoft Edge Internet Explorer 11 Mozilla Firefox	Safari

モバイル

	OS	ブラウザ※1
iOS	iOS7以上	Safari
Android	Android 4.4以上	Chrome

※クライアントの必要最低限の動作環境となります。 全ての環境での動作を保証するものではありません。

5.1.5 コンテンツエディタを利用する

OS※2	パソコン性能	ネットワーク速度	ブラウザ※1
Windows 10 Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista	<CPU> Intel Corei7- 2.00GHz または上記に相当以上のCPU <搭載メモリ> 6GB <VRAM> 64MB以上 ※Ultimate、Business、 Home Premiumの場合は128MB以上	下り：512Kbps以上 上り：256Kbps以上 ※4	Microsoft Edge Internet Explorer 11 Internet Explorer 10 Internet Explorer 9 Internet Explorer 8 Mozilla Firefox
macOS 最新版	<CPU> Core2Duo 2.53GHz以上 または上記に相当以上のCPU		Safari

※4 ネットワーク速度に関する注意点

- ・プロキシが不在もしくはバイパス処理してあること。
- ・有線環境での受講をお奨めします。
無線で接続されますと予期せぬ切断などが発生する場合があります。
- ・講師の映像配信帯域が 128kbps の場合（Sharing3 及び受講者映像の配信は利用しない）の推奨ネットワーク速度となります。

なお、こちらに掲載しているネットワーク速度は映像・音声の通信に必要となる帯域となります。ホワイトボード機能やキャビネット機能等のやりとりによって記載以上のデータ転送量が一時的に発生することがあります。