

テレキューブご利用ガイド

このガイド（以下、「本ガイド」といいます）は、テレキューブ（以下、「筐体」といいます）を安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。事前に本ガイドをよくお読みになり注意事項を守って適切にご使用ください。

- **取扱説明書について**

以下の取扱説明書に記載されている内容を遵守してください。

- ・テレキューブ取扱説明書
- ・ワークブース用ソファ取扱説明書
- ・自動消火装置取扱説明書

- **故障対応について**

故障が発生した場合は、以下の修理受付サイトからご連絡ください。

確認後、当社の担当者よりご連絡いたします。

<https://telecube-support.vcube.com/hc/ja/articles/15389176715673>

アクセス：当社HP→サポート→その他サービス→テレキューブ修理受付サイト

【サブスクリプションサービスをご利用のお客様へ】

- **鍵の管理について**

鍵は3本お渡しますので大切に保管し、筐体返却時にはご返却をお願いします。

紛失の際は複製費用を申し受けます。また、複製不可だった場合は、シリンダー交換の費用をご負担いただく場合がございます。

- **筐体の清掃について**

定期的な清掃をお願いいたします。発生した汚れはできるだけ早く清掃してください。

内部パネル・カーペット

布地を傷めないよう、柔らかいブラシでブラッシングしてください。

なお、掃除機を使用する場合は、強い圧力をかけないようご注意ください。

本体ドアガラス、外装スチールパネル

柔らかい布で乾拭きしてください。

天板

固く絞った柔らかい布で水拭きしてください。

ソファ

布地を傷めないよう、柔らかいブラシでブラッシングしてください。

手垢などの皮脂汚れは、薄めた中性洗剤に浸して固く絞った柔らかい布で拭きとってください。

- **禁止事項**

筐体の利用にあたり以下の行為を禁止します。

- ・ 筐体を通常想定される用法を超えて使用する行為
- ・ 筐体を無断で他所へ移動する行為
- ・ 筐体を改造、加工、機能変更する行為
- ・ 筐体に当初付与されていた付属品を取り外す行為
- ・ 筐体に装置、部品、付属品を無断で取り付ける行為
- ・ 筐体の所有者の表示や標識を抹消しまたは取り外す行為
- ・ 筐体を汚損、破損、滅失させる行為
- ・ 筐体内での飲食、喫煙
- ・ 筐体を定員以上で利用する行為
- ・ 筐体内で火気を使用する行為

- **設置場所の変更について**

設置場所の変更をご希望の場合は、事前に当社の担当者もしくは販売代理店までご相談ください。

- **解約について**

サブスクリプションサービスの解約については、利用期間満了日の60日前（6か月未満のプランの場合は30日前）までに当社へ所定の「解約届」をご提出ください。解約の通知がない場合は、同条件で自動的に契約更新されます。

- **筐体の返却について**

撤去の際は、認リストに基づき、当社の担当者または販売代理店と筐体の状態をご確認ください。通常利用外の汚れ・傷・破損等が確認された場合は、別途原状回復にかかる費用を申し受けます。

- **買い取りについて**

サブスクリプションサービスでご利用の筐体は、現状有姿にて買い取りいただけます。買い取りをご希望の場合は当社の担当者もしくは販売代理店までご連絡ください。
※契約時期により買い取り価格は異なります。

- **その他のお問い合わせ**

当社の担当者までご連絡ください。

株式会社バイキューブ
東京都港区白金一丁目17番3号
NBFプラチナタワー16F・17F

第4版：2024年10月1日