

「V-CUBE デバイス」ご提供条件

株式会社ブイキューブ（以下「VC」といいます。）は、「V-CUBE デバイス」の購入者（以下「ユーザ」といいます。）に対し、本書の規定に従い「V-CUBE デバイス」に関するサービスを提供します。

第1条（「V-CUBE デバイス」サービスの申込み）

「V-CUBE デバイス」は、ハードウェアのため、ユーザがV-CUBE デバイスをVC所定の書式等に基づき申し込むことが必要になります。

第2条（「V-CUBE デバイス」製品保証）

- 株式会社ブイキューブ（以下「VC」といいます。）は、お客様に対して、Web 会議用スピーカー／マイク、ウェブカメラ（以下総称して「本端末」といいます。）について、本保証規定に定める条件に従い、製品保証（以下「本保証サービス」といいます。）を提供します。
- 本保証サービス提供の責任者並びに履行者は以下のとおりです。
名称：株式会社ブイキューブ 住所：東京都港区白金一丁目17番3号
- 本端末の保証条件は、以下の規定によるものとし、当該メーカーが定める修理費用等が発生するときは、お客様はこれを負担するものとし、
- 本サービスを受ける手順及び内容は、以下の各号に掲げるとおりとします。
 - お客様は、保証期間において故障又は故障が疑われる本端末（以下「故障機」といいます。）を、VCにあらかじめ通知のうえ、VCの指示に従い、本保証書の写しと共にVCに送付します。
 - VCは、故障を修理のうえ、本端末をお客様に送付します。但し、故障修理に時間を要する場合、VCの判断により、故障機と交換する端末（以下「代替機」といいます。）をお客様に貸し出す場合があります。
 - 本端末、故障機及び代替機の送付にかかる費用は、お客様の負担とします。
 - 本端末又は代替機の再設置は、お客様にて実施いただきます。なお、お客様がVCに再設置を委託する場合には有償となります。
 - お客様は、本端末の修理完了後、代替機をVCに返却するものとし、
- 以下の各号に掲げる事由及びこれらに起因する本端末の障害に対する対応は、本保証サービスに含まれません。
 - VC以外の者による本端末の改造、修理、分解、加工
 - VC以外の者による本端末のファームウェアの変更、改造、修正（但し、本端末のファームウェア及製造元が予定したアップデートによる変更は除きます。）
 - VCが指定又は推奨するもの以外の部品又は周辺機器等の使用
 - 本端末の部品又は付属品の紛失及び破損
 - 天災、戦争、テロ等の不可抗力、電氣的ノイズ、通信回線の利用不能や不安定
 - 極端な温度条件等の使用環境条件（湿度や粉塵を含むがこれらに限定されません）をはじめとする外的要因
 - 通常の状態における使用によっても生じる本端末の摩耗、消耗
 - お客様又は第三者による不法行為
 - その他、本端末の指示、取扱説明書又はマニュアルに沿わない方法による使用
- 本保証サービスの申込み、本保証サービスに関するお問合せ等につきましては、別途当社からご案内するものとし、
- 修理内容は、修理伝票等に記載するものとし、
- 本保証サービスの提供は日本国内に限ります。また、本保証サービスの提供により、VC以外の事業者のお客様に対する法的責任を制約するものではありません。
- VCは、VCが指定する第三者を通じて本保証サービスを提供することがあり、お客様はあらかじめこれに同意するものとし、

第3条（一般条項）

- 「V-CUBE デバイス」ファームウェアの著作権その他「V-CUBE デバイス」に関する一切の知的財産権は、ユーザには何ら移転しないものとします。
- 「V-CUBE デバイス」を使用したこと又は使用できなかったことに起因してユーザに直接生じた通常の損害以外の損害（データ損失に基づく損害、業務の支障等の間接損害及び逸失利益を含みます

がこれらに限定されません）については、VCは一切の責任を負いません。VCの負担することのある賠償責任の総額は、ユーザの「V-CUBE デバイス」の購入価格を上限とするものとします。

- 本書は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
- 「V-CUBE デバイス」に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
- ユーザコンテンツ及び個人情報の保護について

VCは、VCの定める情報セキュリティ基本方針（<https://jp.vcube.com/isms/security>）及び個人情報保護方針（<https://jp.vcube.com/privacy>）に則り、ユーザコンテンツ及び個人情報を管理及び保護します。

以上

2020年3月6日 制定

2020年12月16日 改定

2022年10月1日 改定