

# 「ailead」サービス利用規約

株式会社ブイキューブ（以下、「当社」という）は、株式会社バベル（以下、「バベル」という）の販売代理店として、商談解析クラウド ailead（以下、「本サービス」という）を提供するにあたり、「ailead」サービス利用規約（以下、「本規約」という）を以下に定めます。

## 第1条 規約の適用

- (1) 本規約は、本サービスの利用に関する当社とお客様間の条件を定めることを目的としており、民法 548 条の 2 が定める定型約款に該当します。
- (2) お客様は、本サービスの利用にあたり、バベルが定める利用規約（以下、「原規約」という。  
(<https://www.ailead.app/terms>) ) および当社が定める本規約に同意するものとします。
- (3) 原規約と本規約との間に齟齬が存在する場合は、該当項目については本規約が優先して適用されるものとします。

## 第2条 サービスの発注

- (1) 当社は、バベルの販売代理店として本サービスを提供します。
- (2) お客様は、原規約および本規約を確認のうえ、当社所定の注文書にて本サービスの申込を行うものとします。当該申込をもって、原規約および本規約の個別の条項について同意したものと見なされます。
- (3) 当社は、注文書に記載の契約期間に従い本サービスを提供します。お客様は、1 年単位で本サービスを購入および利用するものとし、契約期間中の解約はできません。
- (4) お客様は、当社が別途指定する支払方法にて、本サービスの利用料金を支払うものとします。なお、お支払いいただいた利用料金は返金できません。

## 第3条 サービスの解約

- (1) お客様が本サービスの解約を希望する場合は、契約期間満了日の 40 日前までに、書面で当社に通知するものとします。
- (2) 前項の期間内に解約の通知がない場合、契約期間満了日の翌日付をもって、同条件にて自動的に契約更新されるものとし、以降も同様とします。なお、更新後の購入キャンセルはできませんのでご了承ください。
- (3) 本サービスが自動更新された場合、これまで適用されていた本規約と契約期間満了日の 40 日前時点において当社サイトに表示されていた本規約（以下、「新たな規約」といいます）との間に、内容の変更が生じていたときは、契約期間満了日の翌日から新たな規約の内容が適用されるものとします。

## 第4条 サービスのサポート

本サービスに関するテクニカルサポートを希望する場合は、別途用意されているサポート窓口へ問合せを行うものとします。

## 第5条 お客様情報の取扱い

当社は、当社が定める個人情報保護方針 (<https://jp.vcube.com/privacy/>) および情報セキュリティ基本方針 (<https://jp.vcube.com/isms/security>) の規定に則り、お客様より提供された情報を取扱うものとします。

## 第6条 責任の制限

原規約において明示的かつ具体的に規定されている場合を除き、本サービスの利用により得られた結果について、お客様は単独で責任を負うものとします。

## 第7条 サービスの停止

(1) 当社は、お客様について次の各号のいずれかに該当する事由が生じたときには、何らの催告を要することなく、本サービスの提供を停止、もしくは契約の全部または一部を解除することができるものとします。

- ① 原規約および本規約に違反し、契約の継続が明らかに困難となった場合
- ② 本サービス料金の支払いを滞納した場合
- ③ 差押、仮差押、仮処分、もしくは競売の申し立てがなされた場合
- ④ 破産手続きもしくはその他の倒産手続き開始の申し立てがなされた場合
- ⑤ 手形又は小切手が不渡りとなった場合
- ⑥ 公租公課の滞納処分等を受けた場合
- ⑦ その他、契約を継続し難い重大な背信行為が認められる場合

(2) 前項の場合において、お客様に損害または不利益等が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第8条 反社会的勢力の排除

当社およびお客様は、自己またはその役員および実質上経営に関与している者が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、その他これに準ずる者（以下、総称して「反社会的勢力」という）に該当せず、現在および将来にわたって反社会的勢力との関係を一切持たないこと、また自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的責任を超えた不当な要求行為、脅迫行為、業務妨害行為、その他これに準ずる行為を行わないことを確約するものとします。

## 第9条 準拠法および紛争解決

(1) 本規約は、日本国の法令に則り且つ同法に基づき解釈されるものとします。

(2) 本規約および本サービスに関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2023年5月22日 制定