

「Qumu Cloud Platform」 サービス利用規約

株式会社ブイキューブ（以下、「当社」という）は、Qumu（以下、「Qumu」という）の販売代理店として Qumu Cloud Platform サービス（以下、「本サービス」という）を提供するにあたり、「Qumu Cloud Platform」サービス利用規約（以下、「本規約」という）を以下に定めます。

第1条 規約の適用

- (1) 本規約は、本サービスの利用に関する当社とお客様間の条件を定めることを目的としており、民法548条の2が定める定型約款に該当します。
- (2) お客様は、本サービスの利用にあたり、Qumuが定める「Agreement for the Provision of the Qumu Cloud Platform」（以下、「原規約」という。<https://qumu.com/legal/>）および当社が定める本規約の規定を遵守するものとします。
- (3) 原規約における「Qumu」は、「Qumu および/または 当社」と読み替えるものとします。
- (4) 原規約と本規約との間に齟齬が存在する場合は、該当項目については本規約が優先して適用されるものとします。また、本規約で取り上げていない事項は、原規約の定めによるものとします。

第2条 取扱サービス

- (1) 当社が扱う本サービスには、パスファインダーソフトウェア および/または UCG ソフトウェアを組み合わせたハイブリッドサービスも含まれます。
- (2) 「Qumu オンプレミス」は、原規約および本規約の対象ではありません。

第3条 サービスの発注

- (1) お客様は、原規約および本規約を確認のうえ、当社所定の注文書にて本サービスの申込を行うものとします。当該申込をもって、原規約および本規約の個別の条項について同意したものと見なされます。
- (2) 当社所定の注文書（見積書等を含む）と、原規約または本規約の間に齟齬が存在する場合は、注文書に記載の内容が優先して適用されるものとします。
- (3) お客様は、1年単位で本サービスを購入および利用し、当社が別途指定する支払方法に則り、本サービスの購入および利用の対価を支払うものとします。

第4条 テクニカルサポート

- (1) テクニカルサポートの受付
お客様が、本サービスに関するテクニカルサポートを希望する場合は、Qumu Cloud ヘルプセンター (<https://success.qumucloud.com/hc/ja>) から、日本語または英語で問合せを行うものとします。
- (2) サービスレベル、実施範囲
当社によるテクニカルサポートは、Qumu が提供するテクニカルサポートの実施範囲に限定して提供され、そのサービスレベルは、原規約に従うものとします。

第5条 個人情報の取扱い

- (1) 当社は、お客様が本サービスの購入および利用にあたり、お客様（またはお客様の従業員等）の個人情報を取得する場合があります。
- (2) 当社は、当社が定める個人情報保護方針 (<https://jp.vcube.com/privacy>)、情報セキュリティ基本方針 (<https://jp.vcube.com/isms/security>) および原規約、本規約の規定に則り、お客様より提供された情報を取扱うものとします。

第6条 責任の制限

原規約において明示的かつ具体的に規定されている場合を除き、

- (a) お客様は、本サービスおよび本サービスに関連する説明文書（以下、「説明文書」という）の利用により得られた結果（および関連する結論）について、単独で責任を負うものとします。
- (b) Qumu および当社は、本サービスに関連してお客様から提供された情報、指示、スクリプトの誤りもしくは脱漏、またはお客様の指示にしたがってなされた Qumu または当社の行為を原因とするいかな

る損害についても、一切責任を負いません。

- (c) 制定法またはコモンローにより認められる全ての保証、表明、条件およびあらゆる種類のその他規定は、適用法により許容される最大限の範囲において、原規約への適用を除外されるものとします。
- (d) 本サービスおよび説明文書はお客様に対して「現状有姿」で提供されます。

第7条 解約と更新

- (1) お客様が本サービスの解約を希望する場合は、契約期間満了日の 100 日前までに、当社に書面で通知するものとします。
- (2) 前項の解約の通知がない場合、契約期間満了日の翌日付をもって、同条件にて自動的に契約更新されるものとします。
- (3) 本サービスが自動更新された場合、これまで適用されていた本規約と契約期間満了日の 100 日前時点において当社サイトに表示されていた本規約（以下、「新たな規約」といいます）との間に、変更が生じていたときは、契約期間満了日の翌日から新たな規約の内容が適用されるものとします。

第8条 反社会的勢力の排除

当社およびお客様は、自己またはその役員および実質上経営に関与している者が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、その他これに準ずる者（以下、総称して「反社会的勢力」という）に該当せず、現在および将来にわたって反社会的勢力との関係を一切持たないこと、また自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的責任を超えた不当な要求行為、脅迫行為、業務妨害行為、その他これに準ずる行為を行わないことを確約するものとします。

第9条 準拠法および紛争解決

- (1) 本規約は、日本国の法令に則りかつ同法に基づき解釈されるものとします。
- (2) 本規約および本サービスに関する一切の紛争については、その訴額に応じて、東京簡易裁判所もしくは東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

最終改定日：2023年8月4日