

スタジオ利用規約

この規約（以下、「本規約」という）は、株式会社ブイキューブ（以下、「当社」という）が運営するスタジオ（プラチナスタジオ、ロイヤルスタジオ等を指すものとし、以下、総称して「本スタジオ」という）の利用に関する条件を定めるものです。本スタジオを利用する者（以下、「利用者」という）は本規約に同意するものとします。

第1条 スタジオ利用

1. 利用者は、インターネット配信、配信のリハーサル、映像の収録、会議、セミナー等の用途のため、当社の定める方法に従い、本スタジオを利用するものとします。
2. 当社の提供するイベント配信等のサポートサービス（以下、「イベントサポートサービス」という）に伴い本スタジオをご利用される場合と、イベントサポートサービスを伴わないスタジオ利用の場合（以下、「一般利用」という）とでは、本スタジオの利用申込可能時期、申込方法、キャンセル料等の取扱いが異なります。

第2条 申込

1. イベントサポートサービスに伴い本スタジオを利用する場合は、利用者が当社に所定の申込書を提出、または所定のオンラインフォームから申込を行い、当社が当該申込を承諾したときに、本スタジオの利用契約（以下、「利用契約」という）が成立するものとします。
2. 一般利用の場合は、オンライン予約システム「+PLACE」（以下、「予約システム」という）を通じて、利用日の30日前から利用予約が可能となります。利用者が予約システムから利用予約を行い、予約完了メールが利用者に到達したときに、利用契約が成立するものとします。
3. 利用者は、本スタジオ利用に必要な情報（予約者名、会社名、住所、電話番号、メールアドレス、利用目的等）を当社に提出するものとし、当該情報に変更が生じた場合には遅滞なくその旨を当社に通知するものとします。

第3条 規約

1. 本規約は本スタジオ利用にかかわる一切に適用されます。利用者は、本スタジオ利用にあたり本規約に同意し、その内容を遵守するものとします。
2. 当社が本スタジオに関して当社ウェブサイト上に掲示する内容は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約は民法548条の2が定める定型約款に該当します。当社は必要に応じて本規約を変更する場合があります。変更後の規約とその効力発生日を当社ウェブサイト (<https://jp.vcube.com/terms> terms) に掲載し周知するものとします。
4. 予約システムを利用する場合には、予約システムの提供事業者（以下、「提供事業者」という）が定める規約に同意し、規定の申込手順に従うものとします。

第4条 機材

1. 大型の機材・機器の搬入搬出がある際は、前日までに当社所定のフォーマットにて搬入届を提出し、貨物

用エレベーターから本スタジオまでの壁やドアへの養生を行うものとします。

2. 利用者の荷物について、スタジオ発着の宅配便対応は行っておりません。
3. 一般利用の場合、有償の機材レンタルについては予約システムから申込を行うことができます。

第5条 規則

1. 利用者は、本スタジオを当社が提供する状態で利用するものとし、当社の事前承諾がない限りスタジオの改造、レイアウト変更等、スタジオの現状を変更してはならないものとします。レイアウト変更等を希望の際は事前にご相談いただくものとし、変更内容によっては別途料金が発生する場合があります。
2. 本スタジオの使用または搬入搬出時になんらかの破損や汚損が生じた場合は、すみやかに当社スタッフに連絡するものとし、当該状態によっては原状回復にかかる費用をお支払いいただく場合があります。
3. 本スタジオの利用時間には、利用者の準備、後片付けの時間も含まれます。利用者は撤収時間までに本スタジオの原状回復および撤収作業を完了するものとします。
4. パソコンなど通信機器の各種設定およびセキュリティ保護は、利用者自身で行うものとします。
5. 本スタジオ利用中に出了たゴミは全てお持ち帰りいただくようお願いします。
6. 18歳未満の方について、22時以降から早朝5時までの間は本スタジオへの出入りを禁止いたします。
7. 持ち主不明の忘れ物については、一定期間保管し、その後貴重品については所轄警察署に届け、その他の物品については処分いたします。

第6条 禁止行為

利用者は、本スタジオの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- (1) カーテンレールや棚を外すなど復旧が困難な使用
- (2) 壁面への釘やねじ等の打ち込み、破損を伴う施工
- (3) 火器の使用、危険物の持ち込み
- (4) 動物など生体の持ち込み
- (5) スタジオ内に臭いが染みつくような物品の持ち込み
- (6) スモークマシンなど煙や悪臭の出る機器の使用
- (7) 利用可能時間を超過するなど予約時間外の使用
- (8) 各スタジオの最大定員数を超える人数での使用
- (9) 商品の販売など自己利用以外の目的での使用
- (10) 申込時に申請した用途以外での使用
- (11) 酒気を帯びた状態でのスタジオ入室
- (12) スタジオ内での食事（飲料水を除く）
- (13) スタジオ内での喫煙（電子タバコを含む）
- (14) 社会通念上問題のある内容の撮影・配信
- (15) 過度な騒音など他の利用者の迷惑となる行為
- (16) スタジオ使用权の第三者への譲渡または転貸
- (17) 当社スタッフの指示に従わない行為
- (18) その他当社が不適切と判断する行為

第7条 料金

1. 利用者は、本スタジオの利用料を当社が指定する方法により支払うものとします。
2. 予約システムから利用予約をする場合、本スタジオの利用料は提供事業者が収納代行いたします。利用者は提供事業者の提示する方法により利用料を支払うものとします。
3. 当社に支払われた利用料その他費用は、本規約中に特段の定めがない限り返金されません。

第8条 キャンセルと変更

1. イベントサポートサービスに伴うスタジオ利用の場合

- (1) 利用予約をキャンセルする場合には、事前に当社の担当者へご連絡いただくものとします。その場合、利用者は以下の表に従いキャンセル料を当社に支払うものとします。

通知日（当日 18 時までの連絡）	キャンセル料
申込日～利用日の 31 日前	無料
利用日の 30 日前～15 日前	利用料の 50%
利用日の 14 日前～当日	利用料の 100%

- (2) 利用予約を変更する場合には、事前に当社の担当者へご連絡いただくものとします。ただし、希望日時への変更ができない場合や別途料金が発生する場合がありますのでご了承ください。

2. 一般利用の場合

- (1) 利用予約をキャンセルする場合には、予約システムから利用予約のキャンセル手続きを行うものとします。その場合、以下の表に従いキャンセル料が発生いたします。

手続き日	キャンセル料
申込日～利用日の 8 日前	無料
利用日の 7 日前～1 日前	利用料の 50%
利用日	利用料の 100%

- (2) 利用予約のキャンセルに伴い利用者への返金が発生した場合、提供事業者から返金が行われます。
- (3) 利用予約を変更する場合には、予約システムから既存の利用予約をキャンセルした上で、あらたに利用予約を取り直していただく必要があります。
- (4) 本スタジオの利用開始から利用終了までの時間内であれば、予約システムから利用時間の延長手続きが可能です。ただし、延長したい時間にすでに別の利用予約が入っている場合には延長できません。

第9条 当社の責任

1. 当社は、本スタジオ利用に関連し自己の責に帰すべき事由により利用者に損害を与えた場合には、利用者に現実に発生した直接かつ通常の損害（特別損害および逸失利益を含まない）に限り、賠償責任を負うものとします。ただし、損害賠償の金額は、当該損害が故意または重過失により生じた場合をのぞき、利用者の支払った利用料相当額を上限とします。
2. 当社の責に起因する配信等の不具合が発生した場合には、当社はその解消のため適切な措置を講ずるものとします。

第10条 不可抗力

天災地変、火災、テロ、暴動、法令の改廃制定、公権力による命令処分、ストライキその他の労働争議、輸送機関の事故、感染症の蔓延などの不可抗力およびその他当社の責めに帰さない事由により、本スタジオの利用不能、本スタジオ業務の全部または一部の履行遅滞、履行不能ないし不完全履行を生じた場合には、当社はその責任を負わないものとします。

第11条 免責

1. 利用者は自己の責任で本スタジオを利用するものとし、スタジオ内で発生した事故や怪我、持ち込み機材の破損について、当社は一切の責任を負いません。
2. 荷物・貴重品などは利用者の責任で厳重に管理するものとし、万が一盗難、紛失した場合でも、当社は一切の責任を負いません。
3. 本スタジオ内に敷設されたインターネット回線の通信速度の低下、障害等により、利用者には生じた損害または、利用者が使用する端末、機器、ソフトウェア等の不具合に起因して生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
4. 本スタジオで撮影・配信したコンテンツに関連して、利用者と第三者との間で紛争が生じた場合には、利用者自身の費用と責任においてこれを解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
5. 本スタジオ内には、防災・防犯を目的として録画機能のあるカメラを設置しておりますので、あらかじめご了承ください。

第12条 損害賠償

1. 利用者による本規約の違反、または本スタジオの利用に起因して当社に損害が発生した場合、利用者は、当社に対しその全損害を賠償するものとします。
2. 利用者が本スタジオの設備を改変、破損、または備品を紛失した場合、原状回復の義務を負うものとし、当社が代わりに原状回復を行った場合、利用者は原状回復にかかった全費用を賠償するものとします。
3. 前項の改変等が原因で本スタジオを利用できなくなった場合、利用者は、その間の利用料に基づく逸失利益の合計金額を負担するものとします。

第13条 個人情報の取扱い

当社は当社が定める「個人情報保護方針」(<https://jp.vcube.com/privacy>) および「情報セキュリティ基本方針」(<https://jp.vcube.com/isms/security>) の規定に則り、利用者の情報を適切に取扱うものとします。

第14条 秘密保持

1. 当社および利用者は、本スタジオの利用に関連し知り得た相手方の技術上および営業上、またはその他業務上の一切の情報および個人情報（以下、「秘密情報」という）を厳密に保持し、相手方の事前の書面による承諾を得ることなく、第三者に開示または漏洩してはならないものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、以下のいずれかに該当する情報については、秘密情報として取扱わないものとします。
 - (1) 開示時にすでに公知であった情報

- (2) 開示時にすでに保有していた情報
 - (3) 開示を受けた後、自己の責によらず公知となった情報
 - (4) 開示を受けた後、秘密情報を利用することなく独自に開発した情報
 - (5) 正当な権限を有する第三者から適法に入手した情報
3. 当社および利用者は、善良なる管理者の注意をもって相手方の秘密情報を管理するものとし、利用契約の遂行以外の目的で使用してはならないものとします。
 4. 第1項にかかわらず、提供事業者、課金決済事業者（クレジットカード会社、決済システム会社）や運送会社など本スタジオ運営に伴う情報提供が必要な場合、当社は業務上必要最小限の範囲内に限って、第三者に情報提供を行えるものとします。その場合、当社は当該開示先に対し、本条に定める秘密保持義務と同等の義務を負わせるものとします。

第15条 契約解除

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合、利用者に対し、本スタジオの利用の停止もしくは制限、利用契約の解除（以下、「利用停止等」という）の措置を講じることができるものとします。
 - (1) 本規約に違反した場合
 - (2) 当社へ虚偽の事項を届け出た場合
 - (3) 利用者と連絡が取れない場合
 - (4) 本スタジオの信用を損なう行為があった場合
 - (5) 本スタジオの運営を妨害した場合
 - (6) 犯罪行為またはそれに結びつく行為があった場合
 - (7) 法律または公序良俗に違反する行為があった場合
 - (8) その他当社が不相当と認めた場合
2. 利用者は、利用停止等の後も、当社および第三者に対する本規約上の一切の義務および債務を免れるものではありません。
3. 当社は、利用停止等により利用者が生じた不利益や損害について一切の責任を負いません。

第16条 権利義務の譲渡禁止

当社および利用者は、相手方の事前の書面による承諾を得ることなく、利用契約に基づく権利もしくは義務の全部または一部を、第三者に譲渡もしくは貸与し、または担保に供してはならないものとします。

第17条 反社会的勢力の排除

1. 当社および利用者は、自己またはその役員および実質上経営に関与している者が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、特殊知能暴力集団、その他これに準ずる者（以下、総称して「反社会的勢力」という）に該当せず、現在および将来にわたって反社会的勢力との関係を一切持たないこと、また自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的責任を超えた不当な要求行為、脅迫行為、業務妨害行為、その他これに準ずる行為を行わないことを確約するものとします。
2. 当社または利用者は、相手方が前項の表明保証に違反した場合、何らの通知または催告を要せず、利用契約の全部または一部について当然に期限の利益を失わせ、履行を停止または解除できるものとします。
3. 前項の規定により利用契約を解除した場合、解除した当事者は相手方に生じた損害の賠償責任を負わず、

また違約した当事者に対して損害の賠償を請求できるものとします。

第18条 紛争解決

1. 本規約に定めのない事項または解釈に疑義を生じた事項については、互いに誠意をもって協議し、その解決を図るものとします。
2. 本規約は日本法に準拠するものとし、本規約に関する一切の紛争については、その訴額に応じて、東京簡易裁判所もしくは東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2023年11月1日 最終改定