

「Touchcast」 サービス利用規約

お客様は、Touchcast, Inc. (以下、「Touchcast」という。)の販売代理店である株式会社ブイキューブ (以下、「弊社」という。)がお客様に提供する Touchcast サービス (以下、「本サービス」という。)の利用にあたり、Touchcast が定める「Touchcast Terms of Service and End User License Agreement (以下、「原規約」という。)」(<https://touchcast.com/terms>)及び弊社とお客様間の取り決めである「特記事項」の規定を遵守するものとします。本規約は、「特記事項」の第1条1項で定める本サービスの利用に関する弊社とお客様間の条件を定めることを目的としており、民法548条の2が定める定型約款に該当します。尚、「原規約」と「特記事項」の間に齟齬が存在する場合は、該当項目については「特記事項」が優先して適用されるものとし、「原規約」における「Touchcast」は「Touchcast 及び/又は弊社」と読み替えるものとします。また、本規約は、重要事項に関する抜粋版であり、本規約の「特記事項」で取り上げていない事項は、原規約の定めによるものとします。

特記事項：

1. 申込、サービス料、その他費用

- i) 弊社から提供される本サービスの内容は、Touchcast から提供されるソフトウェアやアプリケーション等を利用したクラウドサービス (以下、「本クラウドサービス」という。)と、お客様が本サービスを利用したイベント (以下、「本イベント」という。)を実施するために弊社が行う各種設定・制作・サポート業務等 (以下、「本業務」という。)から構成されるものとします。
- ii) お客様は、「原規約」及び「特記事項」の規定を確認のうえ、弊社所定の申込フォームから本サービスの申込を行うものとします。お客様は、当該申込又は本サービスの利用開始により、本規約を契約の内容とする旨に同意したときに、「原規約」及び「特記事項」の個別の条項についても同意したものと見做されます。なお、弊社所定の申込フォーム (弊社が作成する見積書等の書面を含みます) 及び「原規約」又は「特記事項」の間に齟齬が存在する場合は、弊社所定の申込フォームに記載の内容が優先して適用されるものとします。
- iii) お客様は、弊社が別途に指定する支払方法に則り、本サービスにかかる料金 (以下、「本サービス料」という。)を支払うものとします。弊社に支払われた本サービス料は、本規約中に特段の定めがない限り、返金されません。
- iv) 本業務についての本サービス料は、作業時間が早朝や深夜にかかる場合、割増料金となることがあります。
- v) 本業務の費用のうち機材レンタル費用は、弊社が別途提示する見積書によるものとします。
- vi) 本業務の費用のうち弊社に発生した交通費及び宿泊費は、原則としてお客様が実費相当額を負担するものとします。

2. 申込後のキャンセル

- i) お客様は、本イベント開催日の61日前の18時までに弊社に到達するようキャンセルの通知をすることにより、本サービス利用の申込をキャンセルすることができます。ただし、お客様は、キャンセルの通知をするまでに弊社が本業務の履行のために実際に作業した時間数相当額を、弊社に対して支払わなければならないとします。
- ii) お客様は、キャンセルの通知が以下のように弊社に到達した場合は、以下の要領にて本サービス料の全部または一部分を支払うこととします。
60日前から31日前18時までの連絡・・・・・・・・50%
31日前18時から当日までの連絡・・・・・・・・100%
- iii) 前二項の定めに加え、お客様による申込後のキャンセルにより、弊社が手配した外部施設等のキャンセル費用が発生した場合には、別途お客様がこれを負担するものとします。

3. 本業務の遂行、役割分担

- i) お客様及び弊社は、本業務の円滑かつ適切な遂行のためには、弊社の有する本サービスに関する専門知識及びノウハウの提供と本イベントの実施主体であるお客様の弊社に対する適時の情報提供及び必要な意思決定が重要であり、お客様弊社双方による共同作業及び各自の分担作業が必要とされることを認識し、お客様弊社双方による共同作業及び各自の分担作業を誠実に実施するとともに、相手方の分担作業の実施に対して誠意をもって協力するものとします。
- ii) お客様は、弊社が本業務遂行上の必要に応じて、業務の遂行に必要なデータ、プログラム、写真、イラスト、ロゴ、その他資料・情報 (以下、「関係資料等」という。)の準備を依頼した場合、速やかに弊社に提出するものとし、弊社は、本サービスに関する専門知識及びノウハウに基づき、善良な管理者の注意をもって、本業務を行うものとします。お客様は、関係資料等が第三者の知的財産権を含むいかなる権利も侵害していないことを保証するものとします。
- iii) 本業務の内容及び範囲はお客様と弊社が合意して定めるものとし、お客様の要望により本業務の内容

又は範囲を変更する場合には弊社の事前の承諾を得るものとします。お客様は本業務の内容又は範囲の変更により、本サービス料が変更され得ることに合意します。

4. コンテンツの取扱い

- i) 原規約で定める通り、本サービスを通して提供されるコンテンツは、本クラウドサービス上での視聴を前提としたものであり、本クラウドサービス上で明示的に「ダウンロード」等の表記がある場合又は原規約で明示的に認められている場合を除き、お客様はこれをダウンロード、複製、保存、再頒布しないものとします。ただし、弊社が本業務の納品物としてお客様に提供する録画データについては、この限りではありません。

5. 個人情報の取扱い

- i) 弊社は、弊社の定める情報セキュリティ基本方針（<https://jp.vcube.com/isms/security>）及び個人情報保護方針（<https://jp.vcube.com/privacy>）に則り、関係資料等及びお客様の個人情報を管理及び保護するものとします。

6. お客様ロゴ等の利用について

- i) 弊社は、本サービス提供の実績を自己のウェブサイト等で公開するため、お客様の名称・ロゴ等を使用することができるものとします。ただし、お客様から特段の申出がある場合にはこの限りではありません。

7. 責任の制限

- i) 本サービスを利用してお客様が配信する内容又は関係資料等に関する苦情、請求その他の紛争は、お客様が自己の責任及び費用をもって解決するものとします。
- ii) 本クラウドサービスは、「現状有姿」で提供されます。弊社は、本規約で明示的に規定する場合を除き、明示的か黙示的か、法令又はそれ以外に基づくものであるかを問わず、本クラウドサービスの継続性、通信の完全性及び確実性を含む信頼性、可用性、利用可能性、セキュリティ保護性、無エラー性、無ウイルス性、不具合修正の確約、商品性、品質満足度並びにお客様の特定目的への適合性を含むいかなる種類の保証も行いません。
- iii) 本業務の遂行に必要な情報を弊社に開示しない、本業務の遂行に必要な機器の設定をしないなど、お客様から本業務の遂行に必要な協力が得られないときは、弊社は、本業務の遂行を中止又は延期することがあり、この場合、当該中止又は延期によりお客様に発生した損害につき、弊社は一切の責任を負いません。
- iv) 天災その他の不可抗力、インターネットの利用不能や不安定、本クラウドサービス自体のメンテナンス又は保守等、本イベント当日の本サービス提供を妨げるやむを得ない事情があるときは、弊社は、本サービス提供を中止又は延期することがあり、この場合、当該中止又は延期によりお客様に発生した損害につき、弊社は一切の責任を負いません。
- v) お客様が使用する第三者配信プラットフォーム、ソフトウェア、設備、機器、回線環境の全部又は一部の不具合に起因して本イベント当日の本サービスを十分に提供できなかったときは、弊社は一切の責任を負わず、お客様は本サービス料の支払を免れないものとします。

8. 損害賠償

- i) 弊社は、本サービスに関して生じた相手方の損害について、本サービス料相当額を上限として相手方に直接生じた通常の損害を賠償するものとします。ただし、当該損害が故意又は重過失により生じた場合、弊社は、相手方に直接生じた全損害を賠償するものとします。

9. 反社会的勢力の排除

- i) 弊社とお客様は、自己又は自己を実質的に所有し若しくは支配する者が、過去及び本規約に基づく契約の成立日以降いつの時点においても、暴力団、暴力団構成員若しくはその関係者、不法収益、犯罪収益等に関連する犯罪行為者、又は総会屋その他反社会的勢力（以下総称して「反社会的勢力」といいます）ではなく、かつ相手方との信頼関係を破壊するに足る反社会的勢力との繋がりを有しないことを表明し保証するものとします。お客様が当該表明・保証に違反した場合、弊社は、本サービスの全て又は一部を予告なく中断又は中止し、又は何ら催告をすることなく直ちに本規約に基づく契約を解除することができます。
- ii) 弊社とお客様は、反社会的勢力との取引関係を有してはならないものとし、万一、反社会的勢力との取引関係を有することが判明した場合には、これを相当期間内に解消できるよう必要な措置を講じるものとします。

10. 本規約の変更

- i) 弊社は、お客様の一般の利益に適合する場合のほか、社会情勢、経済事情、経営環境、税制の変動等

の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する実情の変化その他相当の事由があると認められる場合には、民法第 548 条の 4 の規定に基づいて、お客様の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。

- ii) 弊社は、前項の定めに基づいて本規約の変更を行う場合は、変更後の内容を、弊社ウェブサイト上に表示し又は弊社の定める方法により通知することでお客様に周知するものとします。

11. 準拠法及び紛争解決

- i) 本規約は、日本国の法令に則り且つ同法に基づき解釈されるものとします。本規約に係る疑義または紛争につきましては、東京簡易裁判所若しくは東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

制定日：2021年11月1日