

## Zoom 製品/サービス利用規約

お客様は、株式会社ブイキューブ（以下、「弊社」という。）がお客様に販売する Zoom 製品/サービスの購入及び利用にあたり、Zoom Video Communications, Inc.（以下、「Zoom」という。）が定める「Zoom サービス規約」(<https://zoom.us/jp-jp/terms.html>)及び弊社とお客様間の取り決めである「特記事項」の規定を遵守するものとします。尚、「Zoom サービス規約」と「特記事項」の間に齟齬が存在する場合は、該当項目については「特記事項」が優先して適用されるものとします。

特記事項：

### 1. 発注

#### i) 取扱製品/サービス

弊社が取扱う Zoom 製品/サービスは、「Zoom ミーティング」とします。

ii) お客様は、「Zoom サービス規約」及び「特記事項」の規定を確認のうえ、「Zoom サービス規約」に定めるリセラーである弊社所定の発注フォームまたは発注サイトから Zoom 製品/サービスの発注を行うものとします。お客様は、当該発注により、「Zoom サービス規約」及び「特記事項」の規定に同意したものと見做されます。

iii) お客様は、弊社が別途に指定する支払方法に則り、Zoom 製品/サービスの購入及び利用の対価を支払うものとします。

### 2. テクニカルサポート(保守サポート)

#### i) テクニカルサポートの受付及び実施

お客様が、Zoom 製品/サービスに関するテクニカルサポートを希望する場合は、Zoom が設定するテクニカルサポートに加えて、弊社が運営するテクニカルサポートを別途弊社が発送のご案内メールに定めるサービスに限り、利用することができるものとします。

[弊社のテクニカルサポート概要]

サポート受付：24 時間・365 日対応

コンタクト方法：[Tel: 0570-03-2006](tel:0570-03-2006)

使用言語：日本語

#### ii) サービスレベル

弊社が、リセラーとして提供するテクニカルサポートに関するサービスレベルは、Zoom が定める以下の規定に従うものとします：

「Zoom Video Communications テクニカルサポート

(<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362003>)」

iii) テクニカルサポートの実施範囲

弊社によるテクニカルサポートは、Zoom が提供するテクニカルサポートの実施範囲に限定して提供されるものとします。

### 3. 個人情報の取扱い

i) 弊社は、お客様による Zoom 製品の購入及び利用にあたり、お客様（またはお客様の従業員等）の個人情報を取得する場合があります。

ii) 弊社は、弊社が定める「個人情報保護方針」及び「サービス利用規約」の規定に則り、当該個人情報を取扱うものとします。

### 4. Zoom 製品/サービスの解約

お客様が Zoom 製品/サービスの解約を希望する場合は、解約実施日の 40 日前までに、書面で弊社に

通知するものとします。

#### 5. 特記事項の変更

弊社は、弊社が必要と判断した場合は、お客様に通知することなく特記事項を変更することができるものとします。尚、弊社が特記事項を変更した場合、お客様に対して一切の責任を負わないものとします。

#### 6. 準拠法及び紛争解決

「特記事項」は、日本国の法令に則り且つ同法に基づき解釈されるものとします。「特記事項」に係る疑義または紛争につきましては、東京簡易裁判所若しくは東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

改定履歴

2019年4月1日 制定