

## VC オンラインストアショッピング規約

VC オンラインストア（以下「本サイト」という）は、株式会社ブイキューブ（以下「VC」という）がお客様を対象として運営するものです。VC は、この規約に従い、本サイトに掲載する VC が提供するビジュアルコミュニケーションサービス（以下、総称して「VC サービス」という）を通信販売します。

お客様が本サイトを利用して VC サービスの購入注文を行った場合、お客様はこの規約およびこの規約の 8. に定める関連規約のすべてに同意したものとします。なお、この規約は、お客様に事前にご連絡することなく変更される場合がありますので、本サイトをご利用になる都度、最新の規約内容をご確認ください。

### 1. トライアル登録

- (1)お客様は、VC サービス購入に先立ち、本サイトの指示に従ってトライアル登録をいただきます。
- (2)トライアル登録、VC サービスを購入できるお客様は、原則として、日本で設立された法人または日本国内で活動する個人事業主とします。虚偽の登録、この規約に違反する登録、VC が登録を適切でないと判断するお客様は、VC サービスをご利用いただけません。
- (3)トライアル登録後、VC は、お客様に顧客 ID を発行します。お客様は、ご自身でパスワードを設定するものとし、顧客 ID、パスワードの管理責任を負うものとします。
- (4)顧客 ID およびパスワード並びに、顧客 ID およびパスワードを入力した装置の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はお客様が負うものとし、VC は一切責任を負いません。
- (5)お客様は、定期的にパスワードを変更する義務を負うものとし、その義務を怠ったことにより損害が生じても VC は一切責任を負いません。

### 2. VC サービス提供価格等

- (1)VC サービス提供の価格、その他の条件等は、本サイトの注文画面に表示される価格情報等をご確認ください。但し、VC サービスの提供中止等により、ご注文に対応できない場合がございます。
- (2)クレジットカード決済手数料及び消費税等の取扱いについては、本サイトに提示される価格表示をご確認ください。

### 3. 注文方法

VC サービス購入のご注文は、お客様が本サイトの注文画面上において必要事項の入力後に、本サイト上に表示されるボタンをクリックすることにより行われます。

### 4. 契約の成立

- (1)お客様が本サイトを利用して VC サービス購入の注文を行った後、VC より、お客様のご注文を承諾する旨の通知を発信したときに、お客様と VC との間で VC サービスの提供契約が成立するものとします。但し、VC サービスが提供不能のとき及びお客様が登録したクレジットカードの名義人との同一性が確認できないと VC が判断したときは、当該契約は成立しなかったものとし、VC はその旨お客様にご連絡するものとします。
- (2)サービス提供契約が成立しなかったときは、その注文は無効とします。

## 5. 支払方法

(1)お客様は、以下の条件に合意のうえ、本サイトを利用して購入した VC サービスの代金、クレジット手数料並びにこれらにかかる消費税等をクレジットカードにてお支払いするものとします。

- i) 正式受注は、カード会社の承認を確認した上で行われます。
- ii) ご利用いただけるクレジットカードは本サイトにてご確認いただけます。

## (2)VC サービスの利用開始条件

ご注文確定後（クレジット会社による決済完了後）、VC サービスをご利用いただけます。

(3)本サイトにおけるご注文に関して、VC の責に帰すことのできない事由によりお客様とクレジット会社間に生じたトラブルまたは紛争等について、VC は一切の責任を負いません。

## 6. サービス提供場所

本サイトより購入された VC サービスのご利用は、日本国内に限らせていただきます。

## 7. キャンセル・解約

(1)お客様の発注後、サービス提供契約が成立しなかった場合を除き、VC とのサービス提供契約をキャンセルすること、又は契約条件を変更することはできません。

(2)VC サービスのご利用期間はサービス提供契約成立後、1年間とします。契約成立から1年経過する日の30日前までにお客様からサービス利用停止の申し出がなければ、サービス利用契約は更に1年間延長されます。お客様は、VCに申し出ることによりいつでもサービス利用契約を解約することができます。その場合でも、お客様は利用期間が終了するまではサービスを利用することができます。

## 8. 知的財産権とサービス利用規約等

お客様は、本サイトを利用して購入する VC サービスに係わるすべての知的財産権が、VC 又は VC と契約関係にある正当な権利を有する第三者に帰属すること、並びに本サイトを利用して購入した VC サービスを利用するに当たっては、関連するサービス利用規約等の規定が適用されることに同意するものとします。関連するサービス利用規約等につきましては、本サイトにてご確認ください。お客様は、購入した VC サービスを利用したときに、当該サービス利用規約等の規定に同意したものとみなします。この規約と当該サービス利用契約の定めが異なる場合には、この規約の規定が優先されるものとします。

## 9. 責任制限

VC は、前条に定めるサービス利用規約に規定する範囲を超えて、VC サービスの利用から直接的または間接的に生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。本サイトは、(1)本サイトを利用したこと、又は利用できなかったこと、(2)本サイトを通じて購入した VC サービスを交換し若しくは役務を代替させるために費用を要したこと、(3)お客様の送信（発信）やデータへの不正アクセスや不正な改変がなされたこと、(4)その他本サイトに関連する事項に起因又は関連してお客様に生じた損害について、一切責任を負いません。

## 10. 不可抗力

機械、認証システム、データ処理、通信システムまたは伝送リンクの故障や、労働紛争、戦争、洪水、爆発、天災等の不可抗力を原因として、この規約に定められた義務を履行で

きない場合といえども、VC 一切責任を負いません。

#### 11. お客様サポート・アフターサービス

VC サービスに関するサポートやアフターサービスは、本サイトにて VC が提供するもので、お客様が VC サービス購入時点でご利用の申込みをされたものに限ります。

#### 12. お客様へのご連絡

- VC からお客様へのご連絡は、原則として電子メールにて行います。
- お客様が本サイトを利用した際（トライアル登録、ご注文時等）にシステムから自動的に配信される自動配信メールが届きます。
- お客様からのご質問は、本サイトのお問合せフォームから送信ください。

#### 13. 規約の変更

VC が必要と判断した場合は、お客様に通知することなくいつでもこの規約の全部又は一部を変更することができるものとします。VC がこの規約を変更した場合も、お客様に対して一切責任を負わないものとします。

#### 14. 本サイトの利用

本サイトの利用は、お客様ご自身の責任において行うものとします。VC は、本サイトのサービス内容、提供の状態、アクセスの可能性、使用の状態については一切の保証を行わないものとします。また、VC は、(1)本サイトのサービスがお客様の要望を満たすこと、(2)サービスの提供に不具合、エラーその他の障害が生じないこと、(3)本サイトを通じて購入する商品、役務、情報等がお客様の要求を満たすものであること等については、一切保証しておりません。

#### 15. 譲渡等禁止

お客様の、この規約及び本サイトに関する一切の権利及び義務は、第三者に譲渡すること、移転すること及び担保に供することはできません。

#### 16. 反社会勢力との関係排除

VC は、反社会的勢力関係者（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員等）の方への VC サービス提供はお断りしています。

#### 17. 裁判管轄

本利用規約及び本サイトに関する訴訟については、東京簡易裁判所若しくは東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 18. 準拠法

この規約は、日本国法の適用を受け、日本国の法令に基づき解釈されるものとします。

制定日：2019年8月28日